

AGENDA DUE è l'innovativa
soluzione per la gestione
delle prenotazioni nelle
strutture sanitarie

AGENDA DUE

FAI UN PASSO AVANTI

OTTIENI DI PIÙ DAL TUO SISTEMA DI PRENOTAZIONE:
MIGLIORA IL SERVIZIO AI CLIENTI, AUMENTA I PROFITTI.

PRENOTAZIONI ONLINE E DISDETTE VIA SMS NELLE STRUTTURE SANITARIE

AGENDA DUE

- **AGENDA IN CLOUD CONDIVISA**
- **SISTEMA DI NOTIFICA SMS
CON DISDETTA AUTOMATICA**
- **MODULO DI PRENOTAZIONE ONLINE**

iabaduu SRL ha sviluppato l'innovativo software per la gestione delle prenotazioni nelle strutture sanitarie AGENDA DUE, un sistema dedicato in ambiente cloud che integra un'**agenda condivisa**, un sistema di **notifica via SMS** ed un sistema automatico di **disdetta SMS**. La combinazione di agenda, sistema di notifica e disdetta SMS e prenotazione online portano un elevato livello di efficienza in termini di risorse umane ed impiego delle agende.

Grazie all'impiego di AGENDA DUE viene stimato un **recupero di oltre il 3% degli appuntamenti totali**, che in una struttura con 10.000 visite annuali significa recuperare 300 visite in più l'anno che altrimenti risulterebbero in un mancato appuntamento. Il sistema oltre a incrementare la redditività permette il **miglioramento della tempistica** in fase di prenotazione e comunicazione al cliente delle informazioni relative alla prestazione.



Il **modulo SMS** permette di inviare **promemoria della visita** ai clienti nelle 24 ore precedenti all'appuntamento ed avere un riscontro di eventuali **disdette** cancellando automaticamente

l'appuntamento in agenda in modo da renderlo immediatamente disponibile per un altro cliente.

Il servizio oltre ad essere particolarmente apprezzato dagli utenti grazie alla bassa invadenza di un SMS, porta ad un più alto tasso di notifica delle disdette, aumentando il tasso di occupazione delle agende.



Il **modulo prenotazione online** facilmente **integrabile nel proprio sito web**, permette al cliente di prenotare in completa autonomia una prestazione grazie alla procedura guidata.

Il tempo medio di inserimento della prenotazione online è di circa **3 minuti per prenotazione**, ipotizzando 1000 prenotazioni/anno parliamo di 50 ore lavorative in meno del personale (che può occuparsi di altro) ed una migliore gestione delle code allo sportello evitando attese inutili.



Gli **strumenti di reportistica** rendono semplice monitorare gli appuntamenti, le prenotazioni effettuate dagli operatori e le tempistiche di attesa per singola agenda.

Il registro delle prenotazioni online e delle disdette SMS permette di monitorare in ogni momento il corretto funzionamento dei sistemi di interazione con il cliente.

CONTATTACI

 iabaduu.com
 info@iabaduu.com
 02-40709003

iabaduu